

**GARA N°02/2020 “SERVIZIO DI RISTORAZIONE AZIENDALE E
DISTRIBUZIONE AUTOMATICA DI BEVANDE E SNACK”
CIG N°8477035E91**

FAQ - Frequently Asked Questions dal 6 al 15 gennaio 2021

QUESITO 3: *Al paragrafo 7.1 del Disciplinare di gara, punto 1, viene prescritto che "Il DGUE dovrà essere compilato direttamente sulla piattaforma di e-procurement del CIRA. Il DGUE dovrà essere compilato in tutte le parti richieste dal presente disciplinare, in particolare ai precedenti punti 5.1, 5.2, 5.3, 5.4 e 5.5." Il DGUE on line non permette però la compilazione dei campi relativi ai precedenti punti che restano grigi ed imm modificabili. E' possibile procedere con un'autodichiarazione separata riportante i punti indicati?*

RISPOSTA: Le problematiche riscontrate per la compilazione del DGUE sulla piattaforma di e-procurement sono state e risolte. Comunque sono ammesse autodichiarazioni

QUESITO 4: *si richiede di poter ricevere la planimetria specifica della mensa e del bar in formato DWG.*

RISPOSTA: Disponibile in allegato.

QUESITO 5: *si chiede di chiarire quanto segue:*

- a) *Il numero di scatti di anzianità per ogni unità lavorativa impiegata;*
- b) *L'anno e la matricola delle attrezzature presenti.*

RISPOSTA:

- a) Il CIRA non è in possesso di questi dati);
- b) Le attrezzature hanno circa 20 anni e il n. di matricola non è disponibile.
Si specifica che comunque la manutenzione straordinaria è a carico del CIRA.

QUESITO 6: *si prega di chiarire la durata contrattuale del servizio. Nel Capitolato al punto 2.3 si cita una durata di 1 anno più eventuali opzioni annuali per ulteriori complessivi anni (1+1+1); nel Disciplinare si fa invece riferimento ad una durata di 3 anni + una prosecuzione per un ulteriore anno.*

RISPOSTA: Si conferma la durata contrattuale indicata nel Disciplinare di gara: "n°3 (tre) anni con facoltà per il CIRA di esercizio di opzione di prosecuzione annuale per un ulteriore 1 (uno) anno, per un massimo complessivo di n°4 anni."

QUESITO 7: *I prezzi indicati nel listino dell'allegato C non coincidono con la tabella indicata nel CSA al punto 12.2. Si prega di chiarire quale delle due vada considerata*

RISPOSTA: Si confermano i prezzi indicati nel listino Allegato C del Disciplinare di Gara.

QUESITO 8: a) *Si chiede di indicare il volume di fatturato generato dai servizi di Catering e coffee break per gli anni 2019 e 2020 (periodo COVID); b) Siamo a richiedere indicazione sul volume di pasti annui erogati negli anni 2019 e 2020 (periodo COVID);*

RISPOSTA:

a) Partecipanti ai coffee break 2019: n.1.504; Partecipanti ai coffee break 2020: n.94

b) Pasti erogati nell'anno 2019: n.62.340; Pasti erogati nell'anno 2020: n.18.984.

QUESITO 9: *Si chiede di fornire le percentuali di preferenza dell'utenza rispetto alla tipologia di pasto (completo, piatto unico, combinazione primo contorno, combinazione secondo contorno, solo primo, solo secondo) così come registrate dal sistema informatizzato di rendicontazione nel biennio 2018/2019.*

RISPOSTA: Non disponibile.

QUESITO 10: *Si prega di chiarire se "per il credito residuo del pasto completo parzialmente utilizzato" esista un limite temporale entro il quale vada esaurito, o se possa essere accumulato per l'intera durata contrattuale.*

RISPOSTA: Al momento non è previsto un limite temporale entro il quale vada esaurito e pertanto può essere accumulato per l'intera durata contrattuale.

QUESITO 11: *Si prega di chiarire se il credito giacente sui dispositivi di pagamento dell'utenza sarà oggetto di fatturazione mensile anche se non esaurito, o se la fatturazione avverrà solo ed esclusivamente a transazione di acquisto effettuata e rendicontata a consuntivo.*

RISPOSTA: Per ogni utente la committente corrisponderà al concorrente l'importo del "pasto completo" per ogni giorno di fruizione del servizio mensa. La fatturazione sarà a consuntivazione mensile, previa autorizzazione della SA.

QUESITO 12: *A pag. 9 del disciplinare di gara è riportata la seguente "N.B": "Per i prodotti di cui ai punti 2.2-2.3-2.4 il punteggio massimo verrà assegnato al concorrente che offrirà il maggior numero di prodotti biologici. Ai rimanenti concorrenti il punteggio verrà attribuito in modo proporzionale". Si prega di chiarire se è corretto interpretare che l'assegnazione dei punteggi venga effettuata in base ai seguenti criteri:*

- numero di prodotti BIO offerti, limitatamente al criterio 2.4
- numero di prodotti a filiera corta offerti, limitatamente al criterio 2.2
- numero di prodotti DOP, IGP, STG ecc. offerti, limitatamente al criterio 2.3

RISPOSTA: Per i prodotti di cui ai punti 2.2-2.3 e 2.4 il punteggio massimo verrà assegnato al concorrente che offrirà il maggior numero di prodotti biologici tra quelli proposti per ciascuna delle categorie oggetto di valutazione.

Ai rimanenti concorrenti il punteggio verrà attribuito in modo proporzionale.

QUESITO 13: *Siamo a richiedere se il riferimento al Decreto Ministeriale del 25 Luglio 2011 (art. 1.1 del Capitolato Speciale d'Appalto) sia da considerarsi un refuso in quanto lo stesso Decreto Ministeriale è stato sostituito dal DM del 10 Marzo 2020, che ha definito i nuovi CAM per il servizio di ristorazione collettiva e fornitura di derrate alimentari.*

RISPOSTA: E' un refuso, attenersi al DM vigente.

QUESITO 14: *Con riferimento alla durata contrattuale prevista, si chiede conferma che Il contratto di appalto avrà la durata di n°3 (tre) anni con facoltà per il CIRA di esercizio di opzione di prosecuzione annuale per un ulteriore 1 (uno) anno, per un massimo complessivo di n°4 anni (come indicato nel Disciplinare di gara), e non di 1+1+1 come invece indicato all'art. 2.3 del Capitolato Speciale d'Appalto;*

RISPOSTA: vedere risposta quesito n.6.

QUESITO 15: *È possibile conoscere indicativamente quanti sono annualmente i giorni ritenuti lavorativi dalla Committente?*

RISPOSTA:

	2018	2019	2020
GIORNI LAVORABILI	252	252	253
- FERIE/P.A.R.	34	34	34
GIORNI LAVORATIVI	218	218	219

QUESITO 16: *Capitolato Speciale d'Appalto – art. 3.1.7: Con riferimento al “costo minimo di spesa”, si chiede in quale campo sia possibile indicare tale importo in offerta economica.*

RISPOSTA: A chiarimento rispetto a quanto previsto all'art. 3.1.7 del CSdA, si stabilisce che il costo minimo di spesa è da intendersi equivalente del costo di un primo o un secondo offerto in sede di gara.

Eventuali indicazioni di un prodotto di valore minore dovrà essere indicato nell'offerta tecnica, proposte migliorative. Si precisa che l'indicazione deve essere fornita come definizione del prodotto priva di qualsivoglia indicazione (diretta o indiretta) dei parametri economici del prodotto.

QUESITO 17: *Capitolato Speciale d'Appalto – art. 3.1.14: si chiede conferma che ciascun set di posate in acciaio imbustate dovrà contenere n.1 cucchiaino, n.2 forchette, n.2 coltelli, n.1 cucchiaino, n.2 tovaglioli di carta.*

RISPOSTA: Si conferma.

QUESITO 18: *Capitolato Speciale d'Appalto – art. 3.1.21: si chiede conferma che per il servizio bar siano previsti normalmente tazze in porcellana e cucchiaini in acciaio e solo su richiesta dell'avventore gli stessi dovranno essere disponibili in materiale monouso.*

RISPOSTA: Si conferma.

QUESITO 19: *Capitolato Speciale d'Appalto – art. 3.1: La prima fornitura di piatti e vassoi per il servizio di ristorazione e tazze e tazzine per il servizio bar verranno sar  messa a disposizione dalla Committente oppure   necessario prevederne l'acquisto da parte dell'Assuntore?*

RISPOSTA: *Si, sono concesse in comodato d'uso all'Assuntore che dovr  esclusivamente provvedere alla sostituzione in caso di danno, come previsto dall'art. 9.1 lettera f) del Capitolato.*

QUESITO 20: *Capitolato Speciale d'Appalto – art. 9.1: Con riferimento agli obblighi dell'Assuntore, con attivit  di manutenzione straordinaria delle attrezzature   da intendersi inclusa anche l'eventuale sostituzione di attrezzature non pi  funzionanti?*

RISPOSTA: Tutto ci  che viene concesso funzionante in comodato d'uso dovr  ritornare funzionante alla Committente alla fine del contratto. L'eventuale sostituzione di attrezzature non pi  funzionanti di propriet  della Committente rimane a carico della stessa.

QUESITO 21: *Capitolato Speciale d'Appalto – art. 9.1: Con riferimento agli obblighi dell'Assuntore, si chiede di specificare se la tassa rifiuti sia a carico della Committente o dell'Assuntore. Per quanto riguarda il trasporto dei rifiuti al punto di raccolta, si chiede conferma che sia necessario prevedere 1 mezzo di trasporto esclusivamente dedicato alla gestione di tale attivit .*

RISPOSTA: La tassa rifiuti   a carico della Committente. Per l'eventuale trasporto dei rifiuti presso l'isola ecologica   necessario 1 mezzo di trasporto dedicato, come previsto dal Capitolato Speciale di Appalto.

QUESITO 22: *Capitolato Speciale d'Appalto – art. 13.8: Si chiede di specificare se con la frase "I rifiuti che derivano dal servizio dovranno essere differenziati e smaltiti a cura e spese dell'Assuntore" si intende che nello specifico la raccolta e lo smaltimento dei rifiuti che verranno prodotti da chi usufruisce dei distributori automatici presso le aree in cui saranno installati gli stessi sia a carico dell'Assuntore.*

RISPOSTA: Per quanto riguarda i rifiuti generati dalla fruizione dei prodotti in distribuzione automatica la differenziazione   a cura diretta degli utenti. Lo smaltimento   a cura della Committente. Quanto deriva dal rifornimento e dalle operazioni di manutenzione e pulizia dei distributori stessi   a cura dell'Assuntore.

QUESITO 23: *Capitolato Speciale d'Appalto – art. 14 – Documenti di offerta: Si chiede conferma che tutta la documentazione richiesta sia da presentare in fase di offerta. In caso affermativo chiediamo di dettagliare in quale sezione debba essere riportata (amministrativa, tecnica o economica).*

RISPOSTA: La documentazione da presentare in fase di offerta   dettagliata al capitolo "7 MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA" del Disciplinare di Gara. Eventuale ulteriore documentazione verr  richiesta all'aggiudicatario in fase di stipula.

QUESITO 24: *Capitolato Speciale d'Appalto – art. 14 – Documenti di offerta: Con riferimento al punto f, chiediamo di specificare cosa si intende con “elenco delle attrezzature ingrate a proprio carico”.*

RISPOSTA: Nel caso il Concorrente ritenesse necessarie ulteriori attrezzature rispetto a quanto già disponibili, le stesse dovranno essere dettagliate in un “elenco delle attrezzature integrate a proprio carico” da inserire nell’offerta tecnica.

QUESITO 25: *Capitolato Speciale d'Appalto – allegato 1: Chiediamo se sia possibile ricevere la planimetria con evidenza delle attrezzature installate e se possibile in formato DWG*

RISPOSTA: vedere risposta al quesito 4.

QUESITO 26: *Allegato C – offerta economica – tabella B: In riferimento a Coffee Break, Buffet e Brunch, si chiede di specificare se nel pezzo di tali servizi deve essere inclusa la distribuzione con cameriere.*

RISPOSTA: Nel prezzo non è inclusa la distribuzione con cameriere.

QUESITO 27: *Allegato C – offerta economica – tabella E: si chiede di specificare se tale quotazione faccia riferimento alla normale attività di pulizia e sanificazione dei locali adibiti al servizio di ristorazione al termine del servizio, e che quindi i costi relativi a tale attività siano da ritenersi esclusi dalle quotazioni di cui alla tabella A.*

RISPOSTA: Si conferma.

QUESITO 28: *Si chiede di ricevere indicazione del numero di pasti annui erogati negli anni 2019 e 2020, suddivisi tra pasto completo o combinazione primo-contorno / secondo-contorno.*

RISPOSTA: Vedere risposte ai quesiti 8 e 9.

QUESITO 29: *Si chiede di ricevere il numero indicativo annuo di pasti su richiesta, suddiviso per le principali tipologie (pranzo servito al tavolo, pranzo di pesce servito al tavolo, pranzo speciale servito al tavolo, pranzo speciale di pesce servito al tavolo, Buffet, Coffee Break, Brunch)*

RISPOSTA: vedere risposta al quesito 8. Il distinguo non è disponibile.

QUESITO 30: *Si chiede di ricevere una stima indicativa dei consumi del servizio bar (o in alternativa una stima del fatturato annuo)*

RISPOSTA: Non disponibile.

QUESITO 31: *Nel disciplinare di gara a pag. 9/13 si parla di Progetto proposte migliorative in questi termini: puntuale e accurata relazione indicando le condizioni migliorative offerte rispetto a quelle di capitolato. Le relazioni sulle migliorie, verranno valutate in termini di:*

- *Menù particolari ed alternativi*
- *Giornate a tema*
- *Idee innovative che ecc...*

In caso di mancata presentazione delle relazioni sulle migliorie, al concorrente verranno automaticamente attribuiti 0 punti, ma non verrà escluso dalla gara.

Il progetto a cui si fa riferimento è corrispondente al punto 1.4 della griglia di attribuzione dei punteggi tecnici riportata alle pagine 8 e 9 del Disciplinare Tecnico? Qualora tale progetto fosse mancante verrebbero attribuiti 0 punti dei 10 previsti per il criterio 1.4 della griglia di attribuzione del punteggio?

RISPOSTA: Si conferma per entrambi i quesiti.

QUESITO 32: *Il sistema di contabilizzazione dei pasti proposto dall'azienda, come prevede il disciplinare a pag. 10/13, potrà prevedere l'utilizzo di un dispositivo (es. chiavetta, scheda, badge, ecc.) diverso dal badge aziendale.*

Tale sistema dovrà essere in grado di assicurare una rendicontazione delle consumazioni mediante l'elaborazione di report, statistiche, consuntivi, ecc. che la committente potrà consultare anche tramite interfaccia Web.

- a) *Il diritto giornaliero di ogni dipendente al riconoscimento di un importo pari al pasto completo come sarà verificato dall'azienda?*
- b) *Ogni dipendente inoltre avrà diritto di spendere i residui, che scaturiscono da consumazioni a mensa di importo minore al pasto completo, solo presso il bar e i distributori?*

RISPOSTA:

a) Il sistema di contabilizzazione (elettronica o attraverso raccolta di Buono Cartaceo/firma del dipendente) sarà discusso e concordato con l'assuntore; si specifica che il sistema stesso dovrà impedire la registrazione plurima giornaliera allo stesso dipendente. Per ogni pasto erogato CIRA provvederà a versare l'importo di un pasto completo.

b) Il dipendente potrà spendere il residuo presso il bar (anche con integrazioni di ulteriori prodotti proposti dal concorrente) e i distributori.

QUESITO 33: *Si chiede se possibile conoscere la data di inizio del servizio prevista (indicativa)*

RISPOSTA: Il contratto in essere terminerà il 31 Ottobre 2021. È tuttavia possibile un affidamento anticipato o postecipato se accettato dalle parti.

QUESITO 34: *È previsto al termine di ciascun anno l'adeguamento dei prezzi sulla base degli indici ISTAT di riferimento?*

RISPOSTA: No, come indicato al punto 12.2. del capitolato: I prezzi indicati si intendono IVA esclusa, fissi e non revisionabili.

QUESITO 35: *In riferimento a quanto indicato all'art.0.1.3 e 1.1 del Capitolato Speciale d'Appalto, ove vengono citati i Criteri Ambientali Minimi di cui al Decreto Ministeriale del 25 Luglio 2011, siamo a richiedere quanto segue: è corretto intendere che i Criteri Ambientali Minimi (CAM) ai quali fare riferimento per l'elaborazione dell'Offerta Tecnica, siano i nuovi CAM, di cui al Decreto Ministeriale del 10 Marzo 2020, in quanto quest'ultimo aggiorna e sostituisce i CAM adottati con DM 25 luglio 2011?*

RISPOSTA: Vedere risposta quesito 13.

QUESITO 36: *Al punto 7.3 Offerta Economica del Disciplinare di Gara viene indicato che le voci contenute nelle tabelle ai punti F e G dell'Allegato C dovranno essere compilate e non saranno soggette a ribasso; L'Allegato C invece riporta al punto F una tabella contenete dei prezzi a cui applicare uno sconto unico percentuale. Quale delle due opzioni dobbiamo considerare corretta?*

RISPOSTA: La tabella F dell'Allegato C dovrà essere compilata con l'indicazione di uno sconto unico percentuale, ma non sarà oggetto di valutazione economica. La tabella G dovrà essere compilata con l'indicazione dei prezzi unitari offerti, ma anch'essa non sarà oggetto di valutazione del punteggio dell'offerta economica.

C.I.R.A. S.c.p.A.
Il Responsabile del Procedimento fase affidamento
(dott. Carlo Russo)

Firmata digitalmente